

INFORMATIVA PRIVACY

**In forza del Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("General Data Protection Regulation" o "GDPR") la **DESERVE S.R.L.**, in persona del legale rappresentante p.t., con sede in PALERMO, via P.pe di Belmonte, 80, P.IVA 06889590821, rende noto a coloro ("utenti" o "interessati") che accedono alla piattaforma digitale denominata **De-Serve** e che utilizzano i servizi ivi disponibili, le seguenti informazioni. La presente informativa è resa esclusivamente in relazione alla piattaforma digitale e/o portale della società e non anche in relazione ad altri siti web che possono essere consultati dall'Utente tramite link riportati o accessibili nel portale medesimo.

La presente Informativa potrà subire integrazioni o variazioni al fine di renderla aggiornata rispetto alla normativa e/o adeguata rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate alla piattaforma digitale e/o ad eventuali modificazioni nelle finalità o nelle modalità del trattamento delle Informazioni. Le eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate tempestivamente sulla piattaforma digitale De-Serve e diverranno efficaci subito dopo la pubblicazione.

La presente Informativa non si applica, nello specifico, alla raccolta ed al trattamento dei Dati Personali fatti dai soggetti terzi diversi da DESERVE S.R.L. che gestiscono all'interno della piattaforma le proprie attività o forniscono servizi. Detti soggetti, utilizzatori della piattaforma (Fornitori e Host), sono responsabili del trattamento dei Dati Personali degli utenti ciascuno in relazione all'effettivo trattamento fatto in rapporto all'attività o servizio prescelto e/o sottoscritto dall'utente e agiscono in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

Art. 1. Titolare del trattamento

Titolare e Responsabile della protezione dei dati è DESERVE S.R.L., in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Palermo, via P.pe di Belmonte, 80, P.IVA 06889590821, in seguito indicato anche come "Titolare".

L'elenco particolareggiato degli Autorizzati del trattamento potrà essere richiesto inoltrando una semplice richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Il Responsabile per la privacy è il Dott. Pietro Sorce.

DESERVE S.R.L.

VIA P.PE DI BELMONTE, 80 - 90139 PALERMO

CELL. +39 366 6099263 -

E-MAIL: INFO@DE-SERVE.IT

REGISTRO IMPRESE DI PALERMO E ENNA

C.F. E P.IVA 06889590821

Art. 2. Tipo di dati trattati

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “dati personali” o anche “dati” – comunicati dall’Utente al momento della registrazione e/o della conclusione di contratti per le attività e/o i servizi resi dal Titolare e/o dagli utilizzatori della piattaforma. La società DESERVE S.R.L. tratterà i seguenti dati dell’Utente:

- Dati personali raccolti al momento della registrazione alla Piattaforma digitale, necessari per la fruizione del servizio (*per gli Utenti Finali tramite validazione e-mail OTP o Google Authentication; per i Professionisti tramite credenziali univoche*);
- Dati di navigazione/funzionamento dei siti web (a titolo esemplificativo indirizzi IP, la data e l’ora dell’accesso, le pagine visitate (URI/URL) *trattati anche per la sicurezza degli accessi alle Dashboard professionali*);
- Dati personali raccolti durante l’utilizzo della Piattaforma digitale, con riferimento agli acquisti e/o prenotazioni effettuate: inclusi Nome, Cognome, E-mail, Telefono, nazione di provenienza e anno di nascita. Tali dati sono obbligatori e necessari per il perfezionamento della transazione, per la verifica dei requisiti di età previsti per il servizio, per il corretto assolvimento degli obblighi fiscali da parte dei Fornitori (IVA/Fatturazione) e per il coordinamento logistico della prestazione;
- Dati Statistici Proprietari: La Nazione di provenienza e l’Anno di Nascita, raccolti per le finalità contrattuali e fiscali di cui sopra, vengono trattati da DESERVE S.R.L. anche in forma aggregata e anonimizzata ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse del titolare al miglioramento dei servizi offerti). Tali analisi statistiche, una volta rese anonime in modo irreversibile, rimangono nella titolarità esclusiva di DESERVE S.R.L. per finalità di ricerca e sviluppo;
- Dati personali volontariamente forniti, raccolti per finalità di marketing o per consentire l’iscrizione alla newsletter;
- Dati di fatturazione in caso di acquisti perfezionati tramite la Piattaforma digitale De-Serve; tali dati comprendono informazioni aggiuntive come: (i) indirizzo del titolare della carta di credito/debito; (ii) informazioni relative alla carta di credito/debito. Le informazioni sulla carta saranno conservate in maniera sicura da Stripe, Paypal o altro operatore, a seconda del metodo di pagamento prescelto.
- Dati relativi a Partner (Host) e Fornitori (Utilizzatori): ai fini dell’esecuzione dei contratti B2B, il Titolare tratta dati identificativi del legale rappresentante o referente, dati fiscali (P.IVA/Codice Fiscale), indirizzo di sede legale, riferimenti bancari (IBAN) e log di accesso alla dashboard professionale.

Art 3. Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti ed utilizzati per le seguenti finalità:

a. Per l'Utente Finale (Consumatore):

- Per la registrazione e per l'utilizzo dei servizi della Piattaforma, inclusa la prenotazione e/o l'acquisto di attività. In particolare, i dati di contatto (Nome, Cognome, E-mail e Telefono), la nazione e l'anno di nascita sono trattati per permettere al Fornitore l'erogazione del servizio, la verifica dei requisiti d'età, l'assolvimento degli obblighi fiscali e all'Host la corretta gestione amministrativa delle attività generate tramite il proprio link univoco. La base giuridica per questo trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte e l'adempimento di obblighi di legge. I dati saranno conservati per tutta la durata contrattuale e per 10 anni dal termine della stessa;
- Per consentire alla Società l'analisi dei flussi turistici in forma aggregata (utilizzando Nazione di provenienza e Anno di Nascita) al fine di ottimizzare l'offerta e le funzionalità della Piattaforma. Tali dati statistici sono trattati esclusivamente da DESERVE S.R.L. e non sono condivisi con Host o Fornitori. La base giuridica per questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi. I dati statistici sono trattati in modalità tale da non consentire l'identificazione diretta dell'interessato.

b. Per i Partner Promotori (Host):

Per la conclusione e l'esecuzione dell'Accordo Host, la creazione del link univoco di tracciamento, la gestione della reportistica relativa alle attività generate e la gestione della dashboard di monitoraggio. I dati servono inoltre per consentire all'Host la verifica degli ospiti che hanno utilizzato il servizio tramite la propria promozione ai soli fini di corretta rendicontazione amministrativa dei flussi intercorrenti con il Titolare. La base giuridica per questo trattamento è l'esecuzione dell'accordo di collaborazione.

Conservazione: durata del rapporto + 10 anni.

c. Fornitori di Servizi (Utilizzatori):

Per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di Fornitura, la gestione tecnica dell'account sulla Piattaforma tramite dashboard professionale, la ricezione delle prenotazioni, la fatturazione delle commissioni (fee) e la gestione dei pagamenti/spettanze. I dati sono necessari per la corretta pubblicazione degli annunci e per la verifica del mantenimento degli standard di qualità. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Conservazione: durata del rapporto + 10 anni.

d. Finalità comuni a tutti gli interessati:

- **Marketing:** per l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni commerciali e offerte sia della Società che di soggetti terzi. La base giuridica è il consenso dell'Utente, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

- **Sicurezza:** per la prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante sito web e per la protezione degli accessi alle dashboard professionali. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare.
- **Tutela Legale:** per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare.

Art 4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati dell'Utente sarà basato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, i dati personali saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del GDPR (ivi inclusi i protocolli di protezione degli accessi alle dashboard professionali). Il trattamento dei dati personali può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all' art. 4, comma 1, punto 2 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici. I dati, ai fini della corretta gestione del rapporto e dell'assolvimento degli obblighi di legge, potranno essere inseriti nella documentazione interna propria del Titolare e se necessario anche nelle scritture e nei registri obbligatori per legge. I dati saranno trattati da incaricati interni con mansioni commerciali o amministrative e potranno essere comunicati a terzi per il completamento di adempimenti obbligatori.

Art 5. Obbligatorietà e facoltatività nel conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati con asterisco (*) nel format di registrazione e prenotazione (inclusi Nome, Cognome, E-mail, Telefono, anno di nascita e nazione) è obbligatorio per la fruizione dei servizi di vendita e/o prenotazione online; pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire tali dati impedirà il completamento della transazione e lo svolgimento dei servizi. I dati personali facoltativi (es. marketing) possono non essere resi senza alcuna conseguenza.

Art 6. COOKIE e dati navigazione

Questa piattaforma digitale fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'Utente o che consentono l'accesso ad informazioni nello stesso presenti. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento della piattaforma digitale e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la

DESERVE

navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso della piattaforma digitale da parte dei visitatori.

La presente piattaforma digitale fa uso delle seguenti categorie di cookie:

- **Cookie tecnici.** I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'Utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come, ad esempio, il cookie necessario per conservazione il consenso dell'Utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore della Piattaforma digitale web.
- **Cookie di navigazione.** Sono utilizzati per registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione della piattaforma digitale sul computer dell'utente. Tali cookie possono essere poi distinti in ragione della loro persistenza sul computer dell'utente in: cookie di sessione, quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione; cookie permanenti, quelli che hanno una vita più lunga.
- **Cookie funzionali.** Consentono al portale di ricordare le scelte effettuate dall'utente per ottimizzare le funzionalità. Ad esempio, i cookie funzionali consentono di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del Paese ai fini della verifica dei requisiti del servizio e, se impostato, lo stato di accesso permanente.
- **Cookie di terze parti.** Questa piattaforma digitale funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso della piattaforma digitale stesso, o per fornire pubblicità personalizzata. Questa piattaforma digitale non ha alcun controllo su tali cookie, interamente gestiti dalle terze parti, e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie.

In relazione ai sistemi di registrazione e autenticazione necessari per l'accesso alle aree riservate, si specifica che:

- Per gli Utenti Finali (Ospiti): La Piattaforma utilizza sistemi di validazione e-mail tramite codice OTP (One-Time Password), volto a verificare la titolarità dell'account e l'identità digitale dell'utente, ovvero il servizio Google Authentication (Google Ireland Limited) per semplificare l'accesso tramite credenziali del network Google (Luogo del trattamento: Irlanda/UE).
- Per i Professionisti (Host e Fornitori): L'accesso alla Dashboard B2B avviene tramite credenziali univoche professionali, con contestuale monitoraggio dei log tecnici e degli indirizzi IP per finalità di sicurezza e protezione degli account aziendali.

DESERVE S.R.L.

VIA P. PE DI BELMONTE, 80 - 90139 PALERMO

CELL. +39 366 6099263 -

E-MAIL: INFO@DE-SERVE.IT

REGISTRO IMPRESE DI PALERMO E ENNA

C.F. E P.IVA 06889590821

DESERVE

La presente piattaforma digitale utilizza cookie delle seguenti terze parti: Google Analytics (per l'analisi d'uso in forma aggregata), Facebook Analytics (statistica per app) e Google Tag Manager (gestione tag).

Disabilitazione cookie. L'Utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie ed in qualsiasi momento può revocare il consenso già prestato. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, la disabilitazione può avvenire mediante lo stesso, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie, oppure tramite il banner posto a fondo pagina. L'Utente prende atto che l'eventuale disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni della piattaforma digitale stesso.

Art 7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
- ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di

DESERVE S.R.L.

VIA P. PE DI BELMONTE, 80 - 90139 PALERMO

CELL. +39 366 6099263 -

E-MAIL: INFO@DE-SERVE.IT

REGISTRO IMPRESE DI PALERMO E ENNA

C.F. E P.IVA 06889590821

opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Art 8. Modalità di esercizio dei diritti

I predetti diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta a DESERVE S.R.L. in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Palermo, via P.pe di Belmonte, 80, P.IVA 06889590821.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

Art 9. Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a terzi per il perseguimento delle finalità di cui all'Art. 3.

In particolare, per l'esecuzione del servizio e la gestione del modello di business della Piattaforma:

- Dati degli Utenti Finali: i dati identificativi e di contatto (Nome, Cognome e Telefono, anno di nascita e nazione) strettamente necessari all'erogazione della prestazione, alla verifica dei requisiti e all'assolvimento degli obblighi fiscali saranno comunicati al Fornitore del Servizio (Utilizzatore) prescelto dall'Utente. All'Host (partner promotore) saranno comunicati i soli dati identificativi necessari a permettere la verifica della transazione.
- Esclusione Dati Statistici: Resta espressamente inteso che l'utilizzo dei dati per finalità statistiche e di miglioramento del servizio in forma aggregata avviene esclusivamente all'interno di DESERVE S.R.L.

Per la gestione professionale e amministrativa:

- Dati di tutti gli interessati (Utenti, Host e Fornitori): i dati potranno essere comunicati a consulenti esterni legali, commercialisti, compagnie di assicurazione, tecnico del gestionale software, gestore del server della piattaforma digitale.

In adempimento ad obblighi di legge: Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati raccolti per le finalità di cui all'art. 3 ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza esplicito consenso da parte dell'Utente, fatta eccezione per le finalità contrattuali e di legge sopra esposte.

Art 10. Trasferimento dei dati in Paesi extra UE.

Per alcune delle finalità indicate al punto 6, i Suoi Dati Personali possono essere trasferiti fuori dalla UE. In questi casi, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Art 11. Modello di gestione

Si segnala che, per conformarsi al GDPR, la Società ha predisposto un modello organizzativo privacy, individuando ruoli e responsabilità in tema trattamento dati personali, identificando in particolare, come referenti interni privacy, i dipendenti che, limitatamente ai trattamenti di propria competenza, si occupano dell'esecuzione del modello di protezione dei dati nel rispetto delle prescrizioni normative applicabili.

Art 12. Lingua prevalente

La presente Informativa viene redatta in lingua italiana e tradotta in altre lingue (tra cui l'inglese) per comodità dell'Utente. In caso di discrepanze, contrasti o dubbi interpretativi tra la versione italiana e le versioni in altre lingue, la versione in lingua italiana prevarrà a tutti gli effetti di legge.